

POLITIKA KVALITY

Cílem firmy Chládek požární servis s.r.o. je nakupovat, upravovat a instalovat požární zařízení a poskytovat související služby takovým způsobem, aby byly při efektivním využití sil a prostředků optimálně uspokojeny požadavky, přání a očekávání stávajících i budoucích zákazníků na užité vlastnosti, s minimálním dopadem na životní prostředí, dále na sortiment, jakost, cenu a termíny dodání.

Pro naplnění požadavků chceme maximálně využít znalostí a zkušeností svých pracovníků, podniků zákazníků, dodavatelů i veškerých možností vyplývajících z platných předpisů.

V souladu s tímto cílem a strategickým plánem rozvoje firmy stanovuje vedení firmy tuto politiku KVALITY:

Dlouhodobé záměry

- Dosahovat vysoké kvality služeb a spokojenosti zákazníků.
- Rozšiřovat objem ve stávající nabídce služeb a trvale zvyšovat jejich užiteknou hodnotu.
- Zefektivňovat a zvyšovat účinnost QMS a jeho procesů v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016.
- Zajišťovat a trvale zlepšovat pracovní podmínky pro zaměstnance a spolupracovníky firmy.

Závazek vedení firmy

Pro zajištění cílů firmy stanovených dlouhodobými strategickými záměry se vedení zavazuje:

- Vytvářet optimální politiku a cíle kvality.
- Pro plnění politiky kvality, navazujících cílů a níže uvedených bodů zabezpečovat potřebné zdroje.
- Průběžně a zodpovědně přezkoumávat systém řízení a zvažovat rizika z hlediska požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016.
- Trvale zabezpečovat realizaci a průběžně zlepšování efektivnosti a účinnosti systému řízení a souvisejících procesů v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016 i souvisejících právních a jiných požadavků.
- Zvyšovat povědomí, motivace zapojení pracovníků do činností souvisejících se systémem řízení a soustavně usilovat o pochopení a plnění současných i budoucích požadavků zákazníků všemi pracovníky firmy.

Očekávání od pracovníků firmy

Pro splnění výše uvedených dlouhodobých strategických záměrů a souvisejících cílů je nezbytná úzká spolupráce všech pracovníků firmy, a proto vedení firmy zpracovalo a přijalo následující zásady závazné pro každého pracovníka.

Svou práci spoluvytvářím jakost finální služby. **Proto odpovídám plně za kvalitu své práce.**

Cílem mé práce je služba, která zajišťuje svými užitečnými vlastnostmi spokojenost zákazníka.

Zákazníkem je pro mne nejen odběratel, ale i spolupracovník, jemuž svou práci předávám.

Důsledně vyžaduji po svém dodavateli plnění jeho závazků v požadovaném čase a kvalitě, které jsou nezbytné pro kvalitu mé vlastní práce. Dodavatelem je pro mne nejen vnější subjekt zabezpečující vstupy do procesů QMS ale i spolupracovník, na jehož práci navazuji.

Neustále zdokonaluji své odborné znalosti a dovednosti. Aktivně přistupuji k řešení problémů s využitím všech dostupných poznatků, které mají za cíl usnadňovat a zkvalitňovat mou práci. Totéž vyžaduji od svých spolupracovníků.

Plněním vyhlášených zásad aktivně napomáhám získávat zákazníky pro služby firmy a udržovat jejich důvěru ve spolehlivost a kvalitu těchto služeb.

CÍLE KVALITY

na rok 2022

Cíl č. 1 – Tvorba a aktualizace stávajících dokumentů, které budou vyžadovat v období aktualizaci, udržovat příručku a systém jakosti v souladu s normou ISO 9001:2016.

Cíl č. 2 – Podpora a možnost realizovat maximální možnou část personálních procesů primárně elektronicky nebo využitím vhodného software.

Cíl č. 3 – Rozšíření nabídky služeb v oblasti požární ochrany o provádění kontrol provozuschopnosti náhradních zdrojů (UPS) a tlačítek TOTAL STOP, CENTRAL STOP.

Antonín Chládek
ředitel společnosti

Dagmar Otáhalová
PVJ

Slavkov u Brna, 29.12.2021